



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“RELACIÓN ENTRE CULTURA ORGANIZACIONAL Y
PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS COLABORADORES
DE LA UGEL CAJAMARCA EN EL 2020”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autores:

Luis Alberto Cueva Miranda

Alfredo Ronald Pesantes Espejo

Asesor:

Mg. Cristhian Paúl Céspedes Ortiz

Cajamarca - Perú

2020

Tabla de contenidos

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN.....	7
ABSTRACT	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
1.1. Realidad problemática.....	9
1.2. Formulación del problema	26
1.3. Objetivos.....	26
1.4. Hipótesis	27
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	29
2.1. Tipo de investigación	29
2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos).....	30
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	31
2.4. Procedimiento	33
CAPÍTULO III. RESULTADOS	36
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	43
4.1. Discusión	43
4.2. Conclusiones.....	47
REFERENCIAS.....	49
ANEXOS.....	53

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Coeficiente de correlación de Pearson de las Variables	35
Tabla 2. Correlación de Pearson de la dimensión comportamiento y variable productividad laboral.....	38
Tabla 3. Correlación de Pearson de la dimensión práctica de valores y variable productividad laboral.....	39
Tabla 4. Correlación de Pearson de la dimensión trabajo en equipo y variable productividad laboral.....	40
Tabla 5. Correlación de Pearson de la dimensión identificación y variable productividad laboral.....	41
Tabla 6. Operacionalización de la variable cultura organizacional.....	53
Tabla 7. Operacionalización de la variable productividad laboral.....	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Consolidado variables cultura organizacional y productividad laboral.....	37
---	----

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito determinar la relación entre cultura organizacional y productividad laboral de los colaboradores de la UGEL Cajamarca en el 2020. Siendo un estudio no experimental, correlacional y transversal. Donde la población estuvo conformada por los 200 colaboradores, con una muestra de 132 personas que forman parte del plantel de la UGEL Cajamarca. A dicha muestra, se le aplicó por medio de la técnica de la encuesta un cuestionario de 32 ítems en escala de Likert. El cuestionario obtuvo un 0.833 en el índice de consistencia interna dado por el Alfa de Cronbach, lo que indica que es un instrumento fiable. Por otra parte, el análisis de los resultados permitió determinar que existe una relación positiva débil entre las variables de estudio, respaldado por un Coeficiente de Correlación de Pearson igual a $r = +0,333$, con un nivel de significancia de $p = 0,000$. Lo que significa que existe una relación positiva débil entre cultura organizacional y productividad laboral de los colaboradores de la UGEL Cajamarca en el 2020.

Palabras clave: Cultura Organizacional, Productividad Laboral, Valores, Motivación y Desempeño.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the relationship between organizational culture and labor productivity of UGEL Cajamarca employees in 2020. Being a non-experimental, correlational and cross-sectional study. Where the population was made up of 200 employees, with a sample of 132 people who are part of the UGEL Cajamarca staff. To this sample, a questionnaire of 32 items on a Likert scale was applied through the survey technique. The questionnaire obtained a 0.833 in the internal consistency index given by Cronbach's Alpha, which indicates that it is a reliable instrument. On the other hand, the analysis of the results allowed to determine that there is a weak positive relationship between the study variables, supported by a Pearson Correlation Coefficient equal to $r = +0.333$, with a significance level of $p = 0.000$. This means that there is a weak positive relationship between organizational culture and labor productivity of UGEL Cajamarca employees in 2020.

Keywords: Organizational Culture, Labor Productivity, Values, Motivation and Performance.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Álvarez Muelas, A., Lonela Dinu, A., Marín Segura, I., Marrero Marrero, T., Mas Cuesta, L., & Muñoz González, M. (2014). Identificación Organizacional y Satisfacción Laboral: Diferencia entre. *REIDOCREA, III*, 34-40.
- Antunez Zabarbul, A. A. (2017). *Cultura Organizacional y la Productividad de la empresa Procesadora Catalina S.A.C., en el distrito Ate Vitarte, 2017*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Bados, A., & García Grau, E. (2014). *Resolución de Problemas*. Barcelona: Universitat de Barcelona.
- Bayón Pérez, J. (2019). *Cultural empresarial*. España: Editorial Elearning, S.L.
- Bermúdez Carrillo, L. A. (2015). Capacitación: una herramienta de fortalecimiento de las pymes. *InterSedes: Revista de las Sedes Regionales, XVI(33)*, 1-25.
- Bravo, R. (8 de Octubre de 2020). *iProfesional*. Obtenido de iprofesional.com: <https://www.iprofesional.com/management/327209-la-cultura-de-mi-empresa-ha-cambiado-me-adapto-o-me-voy>
- Carro Paz, R., & González Gómez, D. (2012). *Productividad y Competitividad*. Mar de Plata. Argentina: Universidad Nacional de Mar de Plata.
- Castro, J. (11 de Agosto de 2016). *Importancia de la tecnología en las PyMEs y empresas en crecimiento*. Obtenido de <https://blog.corponet.com.mx/importancia-de-la-tecnologia-en-las-empresas-en-crecimiento>

- Cavelier Baiz, L. (2020). *La relación entre la cultura organizacional y la productividad laboral de empresas en Colombia*. Bogotá: Colegio de Estudios Superiores de Administración – CESA.
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos*. España: McGraw-Hill Interamericana.
- Fernández Caveda, A. (2007). *Consultor para la Dirección de Recursos Humanos*. España: Especial Directivos, Grupo Wolters Kluwer.
- Galindo, M., & Ríos, V. (Agosto de 2015). Productividad. *Serie de Estudios Económicos, I*.
- García Revilla, A. (2017). *La cultura organizacional y el desempeño laboral de la empresa Perú Line Logistics SAC ubicada en Breña, 2017*. Lima: UCV.
- Gestión, D. (19 de Mayo de 2019). *Gestión*. (J. Velaochaga, & D. Rake, Editores) Obtenido de [www.gestion.pe: https://gestion.pe/opinion/cultura-organizacional-peru-267307-noticia/?ref=gesr](https://gestion.pe/opinion/cultura-organizacional-peru-267307-noticia/?ref=gesr)
- Granada Navarro, K. C. (2019). *Incidencia de la cultura organizacional en la productividad de los colaboradores de la unidad de administración del plan copesco nacional*. Lima: Universidad Rocardo Palma.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México D.F.: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2015). *Cálculo de los índices de productividad laboral y del costo unitario de la mano de obra 2015. Metodología*. México: INEGI.

- La Cámara de Comercio de Lima. (marzo de 2018). Productividad Laboral apenas Avanzó 0,5% en el 2017. *La Cámara*(817), 6-8.
- Llovera Chavez, M. E., & Mejia Lara, B. M. (2019). *Relación del cambio estructural con la cultura organizacional de la empresa M.C LLOVERA SAC en el año 2020*. Cajamarca : Universidad Privada del Norte.
- Molina, E. (2016). *Cultura organizacional y sus efectos en la administración de archivos*. Ciudad de México: Archivo General de la Nación.
- Morales Sandoval, C., & Masis Arce, A. (Agosto-Octubre de 2014). La medición de la productividad del valor agregado: una aplicación empírica en una cooperativa agroalimentaria de Costa Rica. *Tec Empresarial*, 8(2), 41-49.
- Organización Internacional del Trabajo. (2016). *Mejore su Negocio. El recurso humano y la productividad*. Ginebra: OIT.
- Organización Mundial de la Salud. (17 de Mayo de 2020). *www.who.int/es*. Recuperado el 5 de Noviembre de 2020, de who.int: <https://www.who.int/es>
- Pecho Aguilar, A. G. (2017). *La cultura organizacional y su influencia con la productividad de la empresa decoraciones menocal srl. Del distrito del callao, año 2017*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Peñalosa Peñaloza, L. V., & Mejia Salazar, G. F. (2020). *Cultura y clima: condiciones para la productividad laboral*. Bogotá: Universidad del Rosario.
- Poletto Pazos, J. F., & Sánchez Barbera, G. (2011). Productividad y cultura organizacional en la era del conocimiento. *REDIP. UNEXPO. VRB*, 1(3), 1-15.

- Puchoc Oncihuay, M. R. (2018). *Cultura Organizacional y la Productividad de los colaboradores de la Empresa Servicios Generales Puchoc S.A.C., Ate, 2018*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Riquelme, M. (25 de Junio de 2018). *Trabajo en Equipo (Definición e Importancia)*. Obtenido de <https://www.webyempresas.com/trabajo-en-equipo/>
- Robbins, S. P. (2004). *Comportamiento organizacional* (Décima ed.). España: Pearson Educación.
- Sagástegui Medina, J. D. (2018). *La cultura organizacional y su relación con el desempeño laboral en Foncreagro Cajamarca – 2014*. Cajamarca: Escuela de posgrado UNC.
- Sheen, R. (2017). *La cultura organizacional y su impacto en la gestión empresarial: Un acercamiento a tres compañías peruanas*. Lima: Fondo Editorial Universidad de Lima.
- Torrelles, C., Coiduras, J., Isus, S., Carrera, F., París, G., & Cela, J. M. (2011). COMPETENCIA DE TRABAJO EN EQUIPO: DEFINICIÓN Y CATEGORIZACIÓN. *Revista de currículum y formación del profesorado*, XV(3), 329-344.
- Vargas Hernández, J. G. (2007). *La culturocracia organizacional en México*. (J. C. Martínez Coll, Ed.) México.
- Verona, J., & Navarro, J. (19 de Enero de 2019). *Productividad Laboral*. Obtenido de <https://grupoverona.pe/productividad-laboral/>
- Vilca Bruna, H. P. (2018). *Cultura organizacional y el nivel de productividad de los trabajadores en la empresa Seguroc S.A. año 2017*. Lima: Universidad César Vallejo.